

AI가 답변에서 행동으로 이동한 시대

영상을 본 뒤, 업무에 가져가야 할 인간의 판단 기준 7가지

이 시리즈는 'AI 사용법'보다 'AI와 일하는 기준'을 다룹니다.

도구가 바뀌어도 유지되는 질문·근거·판단·실행과 Human Oversight를 실제 업무 사례로 익힙니다.

- 01 AI는 답변을 넘어 행동합니다**
문맥을 연결하고 계획을 세우며 도구·파일을 활용해 다음 행동을 제안하거나 수행합니다.
- 02 질문은 행동의 범위를 정합니다**
목적·대상·제약·성공 기준이 모호하면 AI의 실행 방향도 쉽게 어긋날 수 있습니다.
- 03 같은 AI도 역할과 지침에 따라 달라집니다**
역할, 참고자료, 결과 형식과 확인 기준을 어떻게 주느냐에 따라 제안과 결과가 달라집니다.
- 04 AI보다 먼저 사용자를 정의합니다**
나의 역할·업무·금지자료·승인 조건·최종 판단기준을 먼저 명확히 해야 합니다.
- 05 확신에 찬 답변은 근거가 아닙니다**
좋은 표현이나 빠른 결과보다 출처·조건·누락·오류 가능성을 확인해야 합니다.
- 06 사람은 중간에 개입할 수 있어야 합니다**
확인·수정·승인·보류·중단 지점을 정하고 중요한 행동은 사람이 통제합니다.
- 07 AI는 제안하고, 사람은 최종 사용을 결정합니다**
결과를 채택하고 외부에 전달하며 책임지는 주체는 여전히 사람과 조직입니다.

QUESTION → EVIDENCE → JUDGMENT → ACTION

우리 조직은 어디에서 사람의 판단을 남길 것인가

아래 질문으로 팀 회의를 시작하고, 필요한 학습 경로를 선택해 보세요.

Q1 현재 AI에게 맡기고 있는 업무는 무엇입니까?

초안 작성 · 조사 · 분석 · 파일 작업 · 외부 전송 등 실제 행동 단위로 적어보세요.

Q2 사람이 반드시 확인해야 하는 지점은 어디입니까?

중요 문서, 개인정보, 비용 발생, 삭제, 대량 변경, 외부 공개 여부를 구분해 보세요.

Q3 승인·보류·중단의 기준과 책임자는 정해져 있습니까?

AI가 완료했다고 말한 시점이 아니라, 사람이 최종 사용을 결정하는 구조를 확인하세요.

다음 학습 경로

목적에 맞는 과정을 선택하면 상세 페이지로 연결됩니다.



ISO/IEC 17024 기반

프롬프트 엔지니어

[과정 살펴보기 →](#)



ISO 기반 AI 창작교육

AI 크리에이터

[과정 살펴보기 →](#)



AI 경영시스템

ISO/IEC 42001 교육

[과정 살펴보기 →](#)



중소기업 AI 교육,
우리 회사는 무엇부터
시작해야 할까요?

AI 기초부터 ChatGPT 실무, AI 리더십, 업무혁신까지
우리 회사에 맞는 AI 교육을 제공합니다.

기업교육·업무혁신

중소기업 AI 활용교육

[과정 살펴보기 →](#)