

ISO 9001·14001·45001

통합심사원보 교육과정 안내서

품질·환경·안전보건을 하나의 운영 흐름으로 연결하는

Audit Thinking 기반 온라인 과정

교육 신청 및 사내 품의 첨부용

본 과정은 ISO 9001·14001·45001 요구사항과 통합심사 방법을 학습하고, 생성형 AI 심사 코치 ODI를 활용하여 조직의 프로세스와 리스크에 맞는 내부심사 체크리스트, 인터뷰 질문, Evidence 확인 목록 및 발견사항 정리자료를 직접 작성하도록 구성된 실무과정입니다.

교육 형태	온라인 과정
교육 구성	총 61 강 — ISO 19011 공통 심사 역량 + ISO 9001·14001·45001 실무
수강 기간	결제일부터 180 일
교육비	1,100,000 원
자격 취득	과정 이수 후 오픈북 평가 합격 시 통합심사원보 자격 취득 가능
훈련 지원	생성형 AI 심사 코치 ODI 를 활용한 심사 질문 설계, 객관적 Evidence 확인, 내부심사 체크리스트 작성 및 판단 훈련

Version 1.0 | 2026.07

1. 과정 개요

ISO 9001(품질), ISO 14001(환경), ISO 45001(안전보건)을 개별적으로 암기하는 데 그치지 않고, 조직의 프로세스 안에서 세 경영시스템의 리스크와 통제가 어떻게 연결되는지를 심사 관점에서 학습하는 과정입니다.

2. 왜 통합심사 역량이 필요한가

현장의 하나의 변화는 품질·환경·안전보건에 동시에 영향을 줄 수 있습니다. 신규 설비 도입, 공급업체 변경, 공정 이상과 같은 상황을 규격별 문서 확인으로만 나누어 보면 실제 운영상의 연결과 통제 공백을 놓칠 수 있습니다.

- ISO 요구사항을 조직의 실제 업무 프로세스와 연결하여 이해
- 인터뷰 답변을 문서·기록·데이터·관찰 Evidence 로 교차 확인
- 품질, 환경 및 안전보건 리스크가 동시에 나타나는 상황을 통합적으로 분석
- 발견사항을 기준·객관적 증거·판단 근거에 따라 정리
- 내부심사 및 인증심사 대응에서 설명 가능한 판단 구조 확보
- 조직의 업종·프로세스·리스크를 반영한 내부심사 체크리스트 작성
- 부서별 인터뷰 질문과 확인할 Evidence 목록 설계
- 내부심사 계획 및 샘플링 대상 정리
- 발견사항과 부적합 가능성의 판단 근거 작성
- 시정조치의 적절성과 효과성 검토
- 인증심사 전 문서와 실제 운영 사이의 Evidence Gap 확인

3. 교육 목표

핵심 역량	학습 결과
질문 설계	단순한 Yes/No 확인을 넘어 실제 운영방식을 드러내는 개방형 질문을 설계합니다.
Evidence 확인	답변만으로 결론 내리지 않고 적절하고 충분한 객관적 증거를 확인합니다.
통합 리스크 해석	품질·환경·안전보건의 상호작용과 통제 공백을 하나의 프로세스 흐름에서 분석합니다.
심사 판단	확인된 사실과 적용 기준을 연결하여 발견사항과 판단 근거를 설명합니다.

교육 철학

Question → Evidence → Judgment. 체크리스트는 정답지가 아니라 심사의 사고를 지원하는 도구로 활용합니다.

4. 주요 교육내용

학습 영역	주요 내용
ISO 19011 공통 심사 역량	심사 원칙, 심사 프로그램, 계획, 인터뷰, Evidence, 발견사항 및 보고
ISO 9001 품질경영	고객 요구사항, 프로세스 성과, 공급업체, 부적합 및 시정조치의 효과성
ISO 14001 환경경영	환경측면·영향, 준수의무, 운영관리, 성과평가 및 비상대응
ISO 45001 안전보건	위험요인, 위험성평가, 근로자 참여, 운영통제, 사고·아차사고 및 개선
통합심사 실무	공통 구조와 프로세스를 기반으로 세 규격의 리스크·통제·Evidence 연결
ODI 기반 모의심사	상황형 질문, 답변별 추적, Evidence Gap, 부적합 가능성 및 판단 근거 훈련

5. 교육 후 업무 활용

- ISO 9001·14001·45001 통합 내부심사 계획 및 체크리스트 준비
- 내부심사 인터뷰, 객관적 Evidence 확인 및 샘플링
- 인증심사 전 자체 점검과 부서별 대응 준비
- 부적합 원인분석과 시정조치 효과성 검토
- 복수 인증을 운영하는 조직의 통합경영시스템 개선
- 품질·환경·안전보건 관련 부서 간 공통 리스크와 정보 흐름 점검

교육 수료자는 인증심사 준비 과정에서 내부심사 계획과 체크리스트를 작성하고, 부서별 운영 Evidence 를 사전 점검하며, 발견사항과 시정조치 검토자료를 정리하는 업무에 학습 결과를 활용할 수 있습니다.

6. ODI 를 활용한 반복 훈련

본 과정은 [생성형 AI 심사 코치 ODI](#) 를 활용하여 심사원이 질문을 어떻게 확장하고, 답변에서 어떤 Evidence 로 이동하며, 확인되지 않은 사항을 어떻게 판단 보류 상태로 유지하는지를 반복 훈련할 수 있도록 지원합니다.

ODI가 생성한 체크리스트와 문서 초안은 심사 준비를 지원하는 작업자료입니다. 최종 문서는 조직의 실제 프로세스, 적용 기준 및 객관적 Evidence 를 바탕으로 담당자가 검토·확정해야 합니다.

Human Oversight

ODI 는 심사원의 학습과 판단 과정을 지원합니다. 실제 심사 판단은 적용 기준과 현장에서 확보한 객관적 Evidence 를 바탕으로 심사원이 수행해야 합니다.

통합심사원은 하나의 상황을 세 가지 관점에서 추적합니다

신규 설비 도입과 같은 하나의 변화는 품질·환경·안전보건에 동시에 영향을 줄 수 있습니다. 본 과정에서는 현장의 설명을 그대로 받아들이지 않고, 관련 리스크와 통제를 질문한 뒤 객관적 Evidence를 통해 판단하는 통합심사 흐름을 훈련합니다.

통합심사원의 Audit Thinking

하나의 상황을 품질·환경·안전 관점에서 통합적으로 검토합니다.

사례: 신규 설비 도입

현장 책임자 설명

"품질도 문제없고, 환경도 문제없고, 안전도 문제없습니다."

상황 이해	리스크 식별	심사원의 질문 흐름									
생산 현장에 새로운 설비가 도입되었습니다.  확보된 정보 - 신규 설비 도입 - 현장 책임자 설명 "품질 문제 없음, 환경 문제 없음, 안전 문제 없음" 이는 판단(Conclusion)일 뿐, 증거가 아닙니다.	변경(Change)은 새로운 리스크를 발생시킬 수 있습니다. <table border="1"> <tr> <td> ISO 9001 품질 - 생산조건 변경? - 공정능력 검증? - 초도품 검증 및 작업표준 개정? - 작업자 교육 실시? </td> <td> ISO 14001 환경 - 전력 사용량 증가? - 폐기물 및 배출물 변화? - 화학물질 사용 변화? - 환경측면 재평가 필요? </td> <td> ISO 45001 안전 - 위험성평가 재 실시? - 보호장치 및 비상정지 검증? - 새로운 협착·끼임 위험? - 작업자 교육 완료? </td> </tr> </table>	ISO 9001 품질 - 생산조건 변경? - 공정능력 검증? - 초도품 검증 및 작업표준 개정? - 작업자 교육 실시?	ISO 14001 환경 - 전력 사용량 증가? - 폐기물 및 배출물 변화? - 화학물질 사용 변화? - 환경측면 재평가 필요?	ISO 45001 안전 - 위험성평가 재 실시? - 보호장치 및 비상정지 검증? - 새로운 협착·끼임 위험? - 작업자 교육 완료?	좋은 통합심사원은 설명이 아닌 증거를 확인합니다. - 신규 설비 도입 시 어떤 리스크를 식별했습니까? - 품질·환경·안전에 대한 영향평가는 어떻게 수행했습니까? - 그 결과 어떤 통제를 적용했습니까? - 그 통제가 효과적이라는 증거는 무엇입니까? Situation → Risk → Process → Control Evidence → Effectiveness → Judgment						
ISO 9001 품질 - 생산조건 변경? - 공정능력 검증? - 초도품 검증 및 작업표준 개정? - 작업자 교육 실시?	ISO 14001 환경 - 전력 사용량 증가? - 폐기물 및 배출물 변화? - 화학물질 사용 변화? - 환경측면 재평가 필요?	ISO 45001 안전 - 위험성평가 재 실시? - 보호장치 및 비상정지 검증? - 새로운 협착·끼임 위험? - 작업자 교육 완료?									
확인해야 할 객관적 증거 예시 <table border="1"> <tr> <td>변경관리 프로세스</td> <td>품질 영향평가 결과</td> <td>환경측면 및 환경영향 재평가</td> </tr> <tr> <td>안전 위험성평가 결과</td> <td>교육 및 역량 확보</td> <td>시운전 및 검증 결과</td> </tr> <tr> <td>변경 후 성과 모니터링 기록</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	변경관리 프로세스	품질 영향평가 결과	환경측면 및 환경영향 재평가	안전 위험성평가 결과	교육 및 역량 확보	시운전 및 검증 결과	변경 후 성과 모니터링 기록			최종 판단 현장 책임자의 설명만으로는 "적합하다" 라고 판단할 수 없습니다. 현재 확보된 것은 주장(Statement)이며, 심사원이 필요한 것은 객관적 증거(Objective Evidence)입니다. 객관적 증거로 뒷받침될 때 비로소 적합 여부를 판단할 수 있습니다.	ODI 질문 (당신의 심사 사고를 테스트하세요) 만약 당신이 통합심사원이라면, 현장 책임자의 설명을 들은 직후 가장 먼저 요청할 객관적 증거는 무엇입니까? 그 답변에 따라 당신의 심사 사고 수준 (Evidence → Risk → Effectiveness)이 드러납니다.
변경관리 프로세스	품질 영향평가 결과	환경측면 및 환경영향 재평가									
안전 위험성평가 결과	교육 및 역량 확보	시운전 및 검증 결과									
변경 후 성과 모니터링 기록											

💡 통합심사원은 규격을 따로 보지 않습니다. 하나의 상황이 품질·환경·안전에 미치는 영향을 동시에 추적하고, 객관적 증거로 판단합니다.

교육생은 필요에 따라 위 사례의 사고 흐름을 자신의 조직에 적용하고, 생성형 AI 심사코치 ODI를 활용하여 내부심사 체크리스트와 Evidence 확인자료의 초안을 작성해 볼 수 있습니다.

ODI 선택 활용 예시

교육생이 자신의 조직과 업무에 적용하기를 원하는 경우, ODI를 활용하여 다음 자료의 초안을 작성하고 심사 준비에 활용할 수 있습니다.

- 조직 상황을 반영한 통합 내부심사 체크리스트
- 품질·환경·안전보건 리스크 연결표
- 인터뷰 질문과 답변별 추적 질문
- 객관적 Evidence 확인 목록
- 샘플링 대상과 효과성 판단 포인트
- 발견사항 및 부적합 가능성 검토자료

위 자료는 교육과정의 일괄 제공 산출물이 아니라, 희망 교육생이 ODI 를 활용해 개별적으로 작성할 수 있는 선택 실습 예시입니다. 작성 결과는 조직의 실제 프로세스와 적용 기준, 객관적 Evidence 를 바탕으로 교육생 또는 소속 조직이 최종 검토해야 합니다.

7. 수료 및 통합심사원보 자격 취득

교육과정을 이수한 뒤 오픈북 방식의 평가에 응시할 수 있으며, 평가 기준을 충족한 경우 ISO 9001·14001·45001 통합심사원보 자격을 취득할 수 있습니다.

단계	절차	내용
1	온라인 교육 수강	총 61 강을 수강기간 180 일 이내에 학습
2	과정 이수	교육기관이 정한 이수 기준 충족
3	오픈북 평가	교육내용과 심사 실무에 관한 평가 응시
4	합격 및 자격 취득	평가 기준 충족 (70 점 이상) 시 통합심사원보 자격 취득

심사원보 자격 등록 안내

본 과정 이수 및 오픈북 평가 합격 후, IQCS 홈페이지에서 개인 회원가입과 심사원 등록 절차를 진행할 수 있습니다.

등록은 회원가입 → 등록신청 → 규격·등급 및 신청유형 선택 → 제출서류 업로드 → IQCS 검토 및 보완 → 등록비용 납부 → 자격 발급 순서로 진행됩니다. 제출서류, 등록비 및 연회비 등 세부 조건은 등록 시점의 IQCS 안내를 기준으로 확인해야 합니다.

[ISO 심사원 등록 프로세스 안내 PDF 확인하기 →](#)

8. 교육 신청 검토 시 참고사항

교육 필요성	통합 내부심사 수행, 인증심사 대응 및 복수 경영시스템 운영역량 강화
예상 성과	세 규격의 요구사항을 운영 Evidence 와 연결하는 통합심사 역량 및 심사원보 자격 취득
업무 적용	내부심사, 시정조치 검토, 경영시스템 개선, 품질·환경·안전보건 리스크 점검
교육비	1,100,000 원
수강 방식	온라인 / 180 일

추가 학습자료

통합심사 사고를 먼저 경험하고 싶은 교육생을 위해 ISO 9001 사례 기반의 두 가지 보조 학습자료를 제공합니다. 아래 표지 이미지를 클릭하면 해당 PDF 를 확인할 수 있습니다.

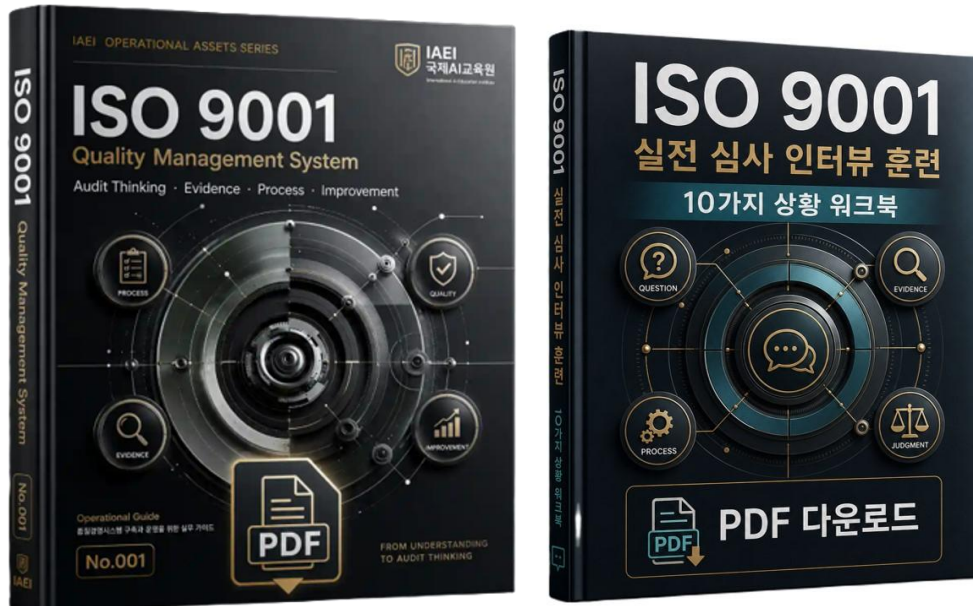
01. ISO 9001 외부심사 인터뷰 프레임: 30 문 30 답

외부심사 인터뷰 상황을 바탕으로 심사원이 장면을 이해하고, 운영 구조를 추적한 뒤 Evidence 와 요구사항을 연결하여 판단하는 흐름을 30 개 사례로 학습합니다.

Scene → Structure → Decision → Clause

02. ISO 9001 실전 심사 인터뷰 훈련 워크북

10 가지 상황을 활용하여 심사 질문을 설계하고, 답변에서 객관적 Evidence 로 이동하며, 판단 근거를 정리하는 과정을 스스로 연습합니다.



9. 과정 확인 및 문의

과정 상세 페이지

<https://interaiedu.com/product/iso-integrated-audit/>

교육기관: 국제 AI 교육원

본 안내서는 교육 신청 및 조직 내부 검토를 지원하기 위한 과정 소개자료입니다. 실제 신청 조건과 자격 관련 세부사항은 과정 페이지 및 교육기관의 최신 안내를 기준으로 확인해 주십시오.