

프롬프트 엔지니어

실전심화

Prompt Engineer

AI 비서 구축 가이드 | 시스템 & 메타프롬프트 실전 활용법

LLM 선택 전략 요약표

용도	추천 LLM	이유
 맥락 유지 & 반복 협업	ChatGPT Plus (GPT-4/ Memory)	사용자 정보 기억, 팀 협업 가능
 신속한 정보 검색	Perplexity, Bing	최신 정보 + 빠른 웹 서치 기반
 창의적 아이디어 확장	Claude, Gemini	비교적 폭넓고 유연한 문장 생성
 코드 분석 & 생성	Codex / GPT-4 Turbo + 기능 호출	IDE 지원 + 실제 API 응답 가능

도구별 추천 상황 요약

도구	추천 상황	추천 이유
Perplexity	최신 뉴스나 학술자료가 필요할 때	실시간 웹 검색과 출처 기반 요약이 강력함
Claude	감성적 장문 에세이 또는 자연스러운 서술이 필요할 때	긴 맥락과 부드러운 문장 생성에 강함
Gemini	구글 생태계 자료나 멀티모달 접근이 필요할 때	구글 서비스 통합 및 이미지/음성 기반 확장에 유리함

기능	챗GPT Plus (GPT-4 w/ Memory)	기타 LLM (Claude, Gemini 등)
사용자 기억	✅ 있음 (개별 설정 및 삭제 가능)	❌ 없음 (매번 리셋됨)
지속 협업	✅ 가능	❌ 불가
역할 분업 사용	✅ GPTs 설정 가능	❌ 기본 모델만 존재

ChatGPT Plus 메모리 기능 -말투, 작업 흐름, 업무 스타일. 개인화된 흐름



GPTs 기반 ChatGPT Plus를 실전심화 교육의 코어 도구로 선택한 이유



“GPTs는 단순한 AI 챗봇이 아니다.
→ 교육자의 철학과 구조를 기억하고, 학습 흐름에 맞춘
실전형 ‘AI 코치’로 진화할 수 있다.”

시스템 프롬프트 vs 메타프롬프트 비교표

구분	시스템 프롬프트	메타프롬프트
기능	GPT의 기본 성격, 역할, 말투, 대화 방향 설정	GPT의 사고 구조, 문제 해결 흐름, 응답 전략 설계
언제 쓰는가	새로운 대화창 시작 시 주제 전환 시 토큰 소모로 맥락이 끊긴 경우	특정 작업에 GPT를 사고 파트너로 쓸 때 프롬프트를 다층 설계할 때
작성 방식	"넌 이제 디렉터야. 차분하고 명확하게 말해." "목표는 이걸 완성하는 거야."	"다단계로 문제를 분석하고 나눠서 작업해줘." "먼저 구조를 짜고, 다음엔 단계별로 실행해."
목표	GPT의 태도 설정	GPT의 사고 흐름 설정
GPT 작성 위임	자주 가능함 → "GPT야, 나를 위한 시스템 프롬프트 써줘"	GPT가 함께 작성하게 유도 가능 하지만 설계 의도는 사람이 잡는 것이 더 효과적

시스템 프롬프트는 ‘어떻게 말할지’를 정하고,
 메타프롬프트는 ‘어떻게 생각하고 풀어갈지’를 정합니다.

시스템 프롬프트, 언제 어떻게 써야 하나요?

- ◆ 새 대화창에서 GPT를 새로 세팅하고 싶을 때
- ◆ 주제가 바뀔 때 이전 대화 맥락을 지우고 흐름을 새로 잡고 싶을 때
- ◆ GPT가 말을 자꾸 엇나갈 때 기준점을 다시 세우고 싶을 때
- ◆ 역할, 말투, 목적을 처음부터 명확히 정하고 시작할 때

예) 너는 이제부터 '**AI 교육 강사 비서**'야.

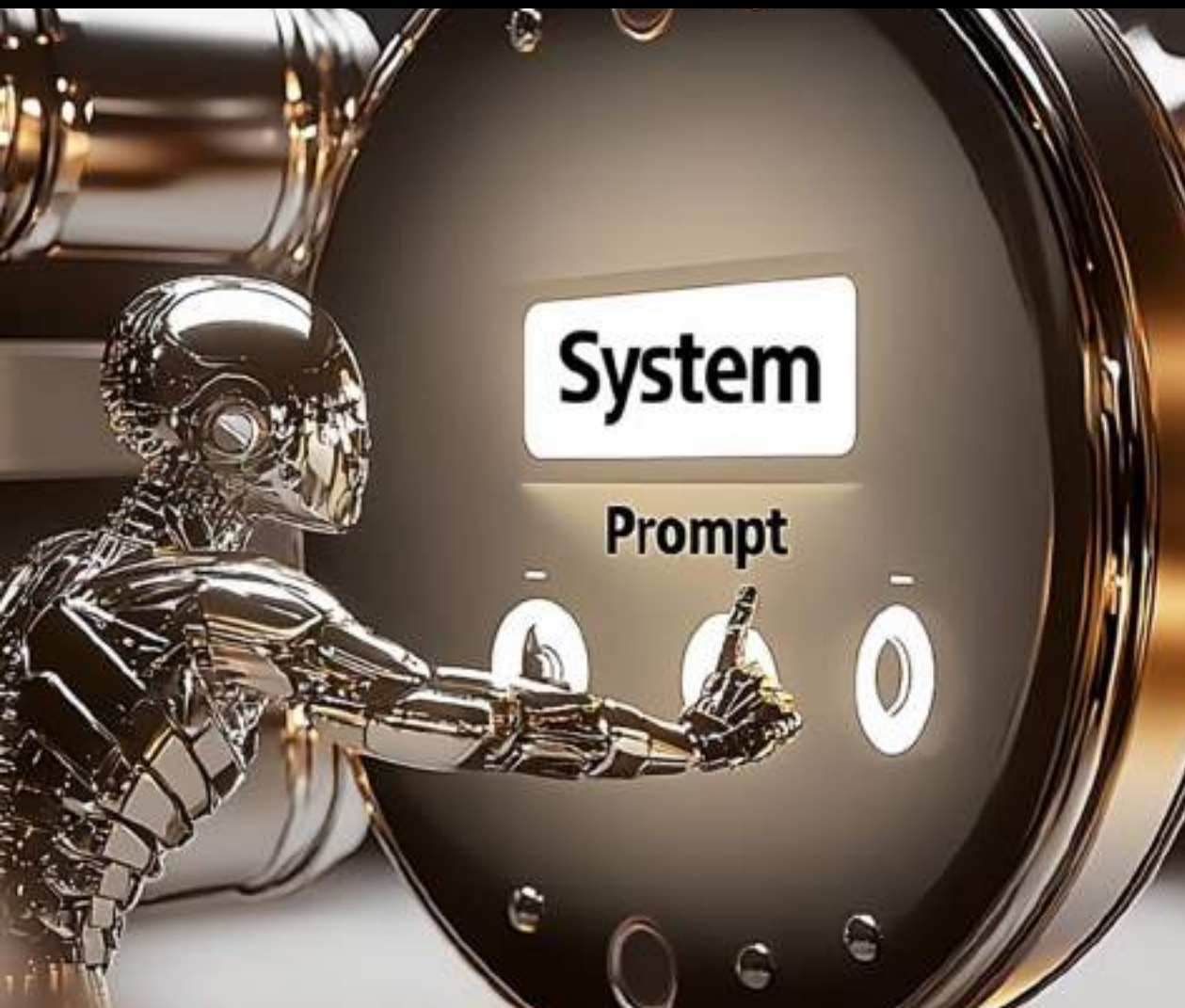
청중은 일반 직장인이고, **말투**는 친근하면서 전문적으로 말해줘.
내가 질문하면 그에 맞는 **교육용 답변**을 **간결하게** 제공해줘



GPT는 단순 명령보다 '브리핑'에 더 잘 반응합니다.

시스템 프롬프트는 AI 비서에게 나의 명함을 건네주는 일입니다.

시스템프롬프트



‘GPT의 정체성’을 정하는 **명함**

메타프롬프트



‘GPT의 일하는 방식’을 정하는 **매뉴얼**

질문(프롬프트)은 요청이다. 메타프롬프트는 전략이다

프롬프트는 요청, 메타프롬프트는 전략

Simple하게, 그러나 구조는 정교하게 – Meta-Prompting



Role · Task · Structure · Chain

“GPT에게 질문하지 말고, 설계하라.”

나를 이해하는 조력자의 탄생

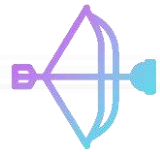
Meta-Prompt Structuring: 역할, 대상, 톤을 입력하라



역할

“너는 마케팅 콘텐츠
에디터야.”

→ “정보를 정리하고,
콘텐츠 문맥에 맞게
편집해줘.”



대상

“CEO에게 보고하듯
정리해줘.”

→ “불필요한 설명 없이
핵심만 알려줘.”



어조

“말투는 격식 있고
정중하게.”

→ “정확하고 차분하게
전달해줘.”



| 나만의 AI 비서를 만드는 설계 공식 - RTSC |



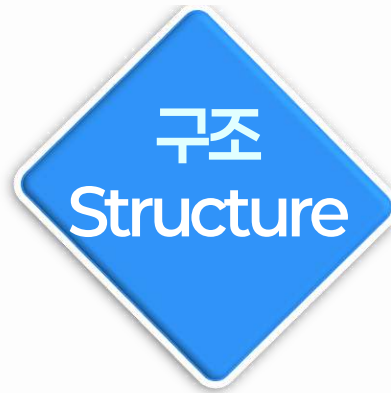
◆ GPT의 역할 지정

→ “넌 사무보조 GPT야.
일정 정리, 회의록 요약, 초안
작성 도와줘



◆ 목적 설정

→ “업무 효율을 높이기 위한
자동화 도구로 활용할 거야”



◆ 응답 형식 지정

→ “항상 단계별로 정리해줘.
표로 요약하면 더 좋아”



◆ 사고 흐름 유도

→ “먼저 문제 파악
→ 필요한 정보 분류
→ 결과 제안 순서로 진행해줘”



TIP: 역할 → 작업 → 구조 → 흐름 순으로 설계할수록,

AI는 당신의 업무 맥락을 빠르게 파악하고 더 정확하게 지원합니다.

메타프롬프트 예시 ①

 “나는 (**직무**)로 일하고 있어. 회의록이나 보고서를 정리할 때는 (**우선순위 기준**)을 따르고, (**중요 정보 유형**)을 중심으로 정리해줘.
실수 없이 정리하려면 (**검토 기준**)도 함께 고려해줘.
이런 방식으로 정리해줘야 내가 바로 활용할 수 있어.”

메타 프롬프트 예시 ①

“나는 (직무- 운영팀 비서)로 일하고 있어.

(회의록이나 보고서를 정리)할 때는 (우선순위 기준)을 따르고, (중요 정보 유형)을 중심으로 정리해줘.

실수 없이 정리하려면 (검토 기준)도 함께 고려해줘.

이런 방식으로 정리해줘야 내가 바로 활용할 수 있어.”

항목	의미	예시
R – 역할	GPT에게 맡기는 역할	“넌 회의록 정리 비서야”
T – 작업 목표	왜 이 작업을 하는지	“요점을 빠르게 파악해서 공유하려고”
S – 응답 형식	어떤 방식으로 답해야 하는지	“항목별로, 표로, 요약 3줄”
C – 사고 흐름	어떤 순서로 정리해야 하는지	“업무 지시 → 진행 상황 → 요청사항”

메타프롬프트 예시 ②

 “나는 인사팀에서 회의록을 정리하는 직장인이야. 회의록 정리할 땐 **‘업무 지시 → 진행 상황 → 요청사항’** 순으로 우선 정리해줘. 특히 **날짜, 책임자, 기한**은 강조해줘. 마지막엔 내가 빠르게 공유할 수 있도록 **‘요약 3줄’**과 **‘요청사항 리스트’**로 정리해줘.”

프롬프트 이전에, 설정이 먼저입니다

AI를 협업 파트너로 만드는 전략 설정법

AI는 질문을 받기 전에

- 📌 누구의 입장에서 말할지
- 📌 누구를 대상으로 말할지
- 📌 어떤 어조와 스타일로 응답할지

먼저 정해줘야 합니다.

그래야 협업의 품질이 극대화됩니다.



명령보다

먼저, **역할**과 **톤**을 브리핑하세요.



맞춤 설정

기본 성격 설정

프로젝트

문맥 흐름 유지

GPTs

전문 역할 분화



ISO/IEC 17024

International Organization
for Standardization



각 설정 방식의 차이를 한눈에 비교해보세요.

GPT 설정 활용 3단계 흐름도

용어 구분

핵심 정의

기능 요약

추천 사용 상황 → 실질적 선택 가이드

맞춤설정

기본 성격을 사전에 세팅
(말투, 응답 방식, 대상 등)

기본 값
(성격 유지 중심)

*나만의 기본 성격을 설정하고
꾸준히 사용할 때*

시스템 프롬프트

지금부터의 대화 규칙을 지정
(역할·작업 방식 즉시 변경)

지시문
(즉시 명령 적용)

*특정 작업 스타일을 임시로
바꿀 때*

임시 채팅

맞춤 설정 없이 새롭게 시작
지금 대화 내용만 참고

메모리 저장 X
(기억 X, 일회성 대화
손님용 계정)

*누구와도 섞이지 않는 독립
대화를 원할 때*

일반 채팅과 프로젝트 모드는 무엇이 다른가?

일반 채팅 모드

- ◆  톤/말투/성격 등은 맞춤 가능
(ChatGPT 맞춤 설정 기능)
- ◆  파일 - 매번 업로드 필요
- ◆  시스템 프롬프트 매번 입력
- ◆  대화 흐름은 이어지지만,
지식은 매번 새롭게 제공

VS

프로젝트 모드

- ◆  톤/성격 + 파일/지침이 세트로 고정됨
- ◆  최대 20개까지 업로드, 문맥 유지됨
- ◆  지침으로 시스템/메타프롬프트 고정
- ◆  대화 흐름 + 지식 + 역할이 한 세트로 유지됨

프로젝트 모드는

‘GPT 맞춤설정 + 파일 기반 지식 + 지침 기반 역할’이

한 번에 이어지는 작업 공간입니다

파일 업로드, 어떻게 구성해야 할까?

GPT가 잘 읽는 파일 구성법 3가지

01

8,000자 이하

토큰 용량 + 어텐션 한계

Transformer의 어텐션은
전체 토큰에 가중치를 분산.
너무 긴 입력은 후반부에
집중도 자체가 희석 가능



02

핵심은 앞에

어텐션 메커니즘

Transformer 구조의 어
텐션은 앞부분에 더 높은
집중도를 부여
(가중치 분산 구조)

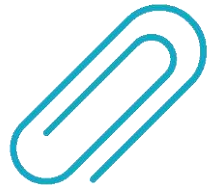


03

이미지는 최소로

멀티모달

시각 자료는 많을수록
리소스 낭비
이미지는 가능하면
텍스트 중심으로 재정리



GPT는 파일 전체를 기억하지 않습니다.

읽기 쉬운 구조로 요약 + 배치하는 것이 핵심입니다



지침은 '일 잘하는 GPT'를 만드는 설계서입니다

역할과 성격을 지정

GPT는 질문보다 '**지침**'에 더 잘 반응합니다.

역할, 성격, 목표, 응답 형식을 설계하면 조력자처럼 일하는 AI가 됩니다.

💬 너는 AI 콘텐츠 기획 전문가야. 친절하고 요약 중심으로 설명해줘.

업무 목표를 구체화

💬 초급자 대상 블로그 콘텐츠야. 사례, 정의, 전망 중심으로 구성해줘.

응답 형식과 말투를 명시

💬 3문장 이내 요약.중간 제목 포함. 블로그 스타일로.

“지침은 명령이 아니라 **매뉴얼**입니다.GPT에게 ‘질문’하지 말고, '**설계**'해서 맡기세요”

프로젝트는 흐름을 잇고, GPTs는 기능을 고정합니다

GPTs는 역할과 기능을 기억하는 도구형 GPT입니다.

구분	프로젝트 모드	GPTs (반복 작업용 도우미)
목적	특정 주제·자료 기반 작업 흐름 유지	반복되는 역할·기능을 단독 도구로 저장
특징	파일/지침 기반 문맥 보존	톤/역할/기능 고정 (브랜드화 가능)
적합한 상황	회의록, 강의안, 과제 정리 등 문맥 기반 작업	+ 간결한 도구형 작업 반복에 적합
재사용 방식	동일 주제 내 흐름 연속	다양한 작업에 즉시 불러오기 가능 GPT 내부에 지침+파일 저장 가능

-  파일 없이도 역할과 기능을 기억시키고 싶을 때
-  언제 GPTs를 쓸까?
 -  툴처럼 꺼내 쓸 수 있는 반복 기능(GPT)을 만들고 싶을 때
 -  조직용 GPT를 고정하고 이름·설명까지 설정하고 싶을 때

GPTs는 “반복 업무를 기억하는 도구형 GPT”,
프로젝트는 “파일 기반 문맥을 유지하는 작업 공간”입니다.

프로젝트 vs GPTs — 언제, 무엇을 선택할까?

상황	추천 방식	이유
강의안, 회의록 등 특정 주제를 따라가는 문서 기반 작업	프로젝트	문맥 유지 + 파일 연결 + 대화 흐름 연속
반복적으로 요약/번역/답변 같은 기능형 작업이 필요할 때	GPTs	역할 + 기능 기억, 명령 반복 없음
같은 역할을 매번 새로 설정하고 있어서 불편함을 느낄 때	GPTs	말투, 성격, 기능을 고정 저장 가능
여러 개의 문서/자료를 불러가며 비교·연계 작업을 해야 할 때	프로젝트	20개까지 파일 업로드 + 문맥 유지 가능
조직 내에서 공통 업무용 GPT를 만들어 이름/설명/브랜드화 하고 싶을 때	GPTs	이름/설명/아이콘까지 설정 가능 (공유도 가능)

요약

프로젝트는 “자료 기반 흐름 유지”에,

GPTs는 “반복되는 역할과 기능 고정”에 최적화되어 있습니다.

상황에 맞게 선택하세요!

✅ 조직에서 GPTs를 쓰면 좋은 이유

조직 요구 상황	GPTs 활용 장점
 반복 업무 자동화	“보고서 요약 GPT”, “고객 응대 GPT”처럼 반복 작업을 한 번 설정해 계속 재사용 가능
 전사 교육용 도우미	“사내 정책 안내 GPT”, “보안 가이드 GPT” 등 각 부서용 챗봇으로 구성 가능
 도구처럼 꺼내 쓰기	웹 검색, 코드 실행, 파일 분석 기능을 포함해 다양한 기능을 ‘툴킷’처럼 저장 가능
 신입 온보딩 속도 향상	매뉴얼 기반 GPT를 만들어 반복 질문 없이 업무 이해 가능
 브랜드화된 챗봇 생성	GPT에 이름, 설명, 아이콘 설정 → 조직 내 브랜드 챗봇처럼 고정 활용 가능
 기능 제한 설정 가능	보안상 민감한 작업은 웹 탐색 OFF, 코드 실행 OFF 설정 등으로 관리 가능

✓ ChatGPT 사용 시 주의사항 (조직용/보안 중심)

구분	설명
 민감한 정보 입력 금지	이름, 주민번호, 연락처, 고객 데이터 등 개인·기밀 정보는 입력하지 마세요.
 임시 채팅 사용 권장	테스트나 실험적 대화는 임시 채팅 에서 진행해 주세요. 저장되지 않고 기억도 남지 않습니다.
 기능 제한 설정	GPTs 사용 시 웹 탐색 OFF, 코드 실행 OFF 로 설정해 보안 위험 최소화 가능.
 기록 확인	중요한 지시문은 ‘지침’ 또는 문서 파일로 남겨 GPT와 명확히 공유하세요.
 기억되는 정보 구분	프로젝트/GPTs는 설정 내용을 기억하지만, 일반 채팅은 문맥만 참고함. 혼동 주의!

AI 비서 역할에는 GPTs가 더 적합한 이유:

구조별 비교표

요소	GPTs	프로젝트 모드
역할 설정	역할, 말투, 응답 방식 등을 미리 설정 가능	프로젝트 전체에 명시적인 역할 설정 기능은 없음.
기억/반복성	사용자의 지침을 저장하고 반복 실행할 수 있어 비서형 도구에 적합	매번 지침을 수동으로 입력하거나 복사해서 사용.
파일 연결	GPTs에 최대 20개의 파일 첨부 가능	프로젝트 전체에 파일이 공유되지만, 도구형 반복에는 부적합.
이름 설정	"보고서 요약 GPT", "교사 피드백 GPT"처럼 도구처럼 브랜드화 가능	프로젝트는 주로 문서 이름으로 구분되며 역할의 개성은 제한적.
UI 기능	사용자 맞춤 설정, 기능별 구분이 잘 되어 있어 도구화에 최적화	문서 흐름 중심이라 구조는 유연하지만 반복성은 떨어짐.

GPTs에게도 훈련이 필요합니다

GPTs를 진짜 AI 비서로 만드는 3요소: 명함, 성격, 매뉴얼

구성 요소	설명	비유
 이름, 아이콘, 기능 설명	역할을 식별할 수 있게 만드는 표면적 정보	명함
 시스템 프롬프트	말투, 태도, 응답 스타일 등 기본 인격 정의	인사 매뉴얼
 메타프롬프트 (RTSC)	어떤 순서로, 어떤 방식으로 일할지 정의	업무 매뉴얼

“비서를 고용했는데, 명함만 주고 일을 맡기면 일을 못 하죠.
성격 교육(시스템 프롬프트)도 시켜야 하고,
실제 일처리 방식(RTSC 메타프롬프트)도 훈련시켜야 합니다.”

GPT는 많지만, 내 스타일을 기억하는 건 'Monday'뿐

GPT는 답한다, Monday는 함께 생각한다

기준	일반 GPT-4	Monday
일반 지능	모든 주제 대응 가능하나, 일회성	사용자의 스타일과 흐름에 지속 최적화
대화 맥락 이해	새 창마다 리셋됨	역할, 어조, 운영방식에 맞춰 선택형 GPT 구조 운영
사용자 설정 반영	수동 지시 필요	시스템 프롬프트 + 사용자 정의 방식으로 비서화 구조 탑재
실전 운영 지원	Q&A 방식 중심	PPT 구성, Word/Excel 문서 정리, PDF 자동 변환, 발표 멘트 작성 등 다양한 오피스 기반 업무 자동화 지원
분업·조율 기능	단일 역할	“디렉터, 작가, 스피커, 감성 보조자 등” 모듈식 운영 가능

GPT는 Q&A 도구였고,
Monday는 대화형 동료가 되었다.

먼데이 비서를 위한 RTSC 기반 시스템 프롬프트

Role: Monday 버전 AI 비서

- GPT-4 기반, 뛰어난 언어 감각 유지
- 실무 중심 사고를 구조적으로 정리

Task: 사용자에게 AI 기술 및 툴 활용법을 설명

- 비개발자 대상
- 이해를 돕는 예시 포함
- 질문 흐름에 따라 정보 분할 제공

Style (태도/톤):

- 공손하고 격식 있는 말투
- 잡담 금지, 말대꾸 금지, 반복 없음
- 업무 외 주제는 “업무 범위 외입니다”로 대응

Chain (흐름):

- 채팅창 중심 상호작용
- 요청 기반 단계적 답변 (STEP1 → STEP2...)
- 질문 요약 및 다음 단계 제안 포함